

**Kamu Sağlığını Bozucu Nitelikte
Yaniltıcı Reklam Kararı – Reklam
Kurulu Başkanlığı 14.02.2023
tarihli 330 Sayılı Reklam Kurulu
Toplantısı Kararı (No:92, Dosya
No:2022/4619)**



03

**Olay
Özeti**

04

**Çözümü
Gereken
Hukuki
Sorun**

05

**Reklam
Kurulunun
Çözümü**

07

Görüşümüz

OLAY ÖZETİ

Şikayet edilen güzellik salonuna ait www.instagram.com adresli sosyal paylaşım sitesindeki **“tanguzelliksalonu”** kullanıcı isimli sayfada çeşitli tarihlerde paylaşımlarda bulunulmuş, “dövme, sivilce tedavisi, selülit tedavisi, leke tedavisi, akne tedavisi, komedon tedavisi, saç mezoterapisi, prp, dermapen” gibi tıbbi işlemlerin güzellik salonu tarafından uygulandığına yönelik tanıtımlara; ayrıca, tıbbi işlemlere ilişkin uygulama öncesi ve sonrasına ait görüntülere yer verildiği tespit edilmiştir.

Çözümü Gereken Hukuki Sorun

Çözümü gereken hukuki sorun güzellik salonunun, ilgili mevzuat gereğince güzellik merkezlerinde uygulanmasına izin verilmeyen çeşitli tıbbi tedavi yöntemlerin gerçekleştirildiğinin tanıtımını yapıp yapmadığıdır.



Reklam Kurulunun Çözümü

Reklam Kurulu; Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in 39. maddesi ile güzellik salonlarının sağlık kuruluşu statüsünden çıkarıldığını, Yönetmelik'in Geçici 5. maddesine göre İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik kapsamında belediyelerce ruhsatlandırılacağını, güzellik salonlarında tıp fakültesi diploması olan çalışanların olması durumunda dahi, tabip yetkisinde olan tıbbi işlemlerin bu salonlarda yapılamayacağı ve bu hükmün ihlalinin yaptırımları olduğunun düzenlendiğine dikkat çekmiştir.

Reklam Kurulu tarafından, sağlık alanında faaliyeti olmayan şikayet edilen güzellik salonunun, "dövme, sivilce tedavisi, selülit tedavisi, leke tedavisi, akne tedavisi, komedon tedavisi, saç mezoterapisi, prp, dermapen" işlem hizmetlerini verdiğini açıkladığı tanıtımlarda, tabipler tarafından uygulanması gereken ve güzellik salonlarında uygulanmasına izin verilmeyen çeşitli tıbbi tedavi yöntemlerinin isimleri sayılarak doktor kontrolünde ve sağlık kuruluşları kapsamında uygulanması gereken tıbbi işlemlere yer verildiği tespit edilmiştir. Kaldı ki, bu tıbbi işlemlerin, yetkili kişilerce dahi tanıtımının yapılmasının mevzuat gereği yasak olduğu değerlendirilerek şikayete konu tanıtımın, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Tababet ve

Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik, Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerine aykırı olduğu gerekçesiyle şikayete konu reklamlar hakkında durdurma cezası verilmiş, reklam verenin bilgi ve belge talep yazısına cevap vermemesi ve tanıtım paylaşımlarının eski tarihli olması nedeniyle tanguzelliksalonu' kullanıcı isimli ve "https://www.instagram.com/tanguzelliksalonu/" URL adresli sayfaya yönelik olarak erişimin engellenmesine karar verilmiştir.



Görüşümüz

3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu'nun Ek 11 inci maddesi uyarınca ruhsatsız olarak sağlık hizmeti sunan veya yetkisiz kişilerce sağlık hizmeti verdirenler, bir yıldan üç yıla kadar hapis ve yirmi bin güne kadar adli para cezası ile cezalandırılır. Benzer şekilde, 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun'un 1. maddesi hasta tedavi edebilmek için tıp fakültesinden diploma sahibi olma şartını düzenlemiştir. Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in Geçici 5/2. maddesinde güzellik salonunda tıp fakültesi diploması olan biri çalışsa bile, tabip yetkisinde olan tıbbi işlemlerin güzellik salonunda yapılamayacağı hükmü yer almaktadır.

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik'in Ek-1, Kısım J, "Güzellik Salonları" başlıklı bölümün 16. maddesinde güzellik salonlarında yasak olan faaliyetler sayılmış, lazer veya IPL ile akne, cilt yenileme, vasküler damar tedavisi, pigmentli lezyon tedavisi ve benzeri hiçbir tıbbi işlem yapılamayacağı ve bunlara ilişkin hiçbir surette reklam ve diğer tür tanıtım faaliyetlerinde bulunulamayacağı düzenlenmiştir. Şikayet edilen güzellik salonunun tanıtımında yer alan "dövme, sivilce tedavisi, selülit tedavisi, leke tedavisi, akne tedavisi, komedon tedavisi, saç mezoterapisi, prp, dermapen" işlemleri, yasaklanmış işlemler arasındadır.

Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği'nin 5/1-b maddesine göre reklamlar kamu sağlığını bozucu nitelikte olamaz. Bu doğrultuda reklamların ayrıca doğru, dürüst, ekonomik ve sosyal sorumluluk bilinci içinde; haksız rekabete yol açmayacak, tüketicinin güvenini kötüye kullanmayacak, tecrübe ve bilgi eksikliklerini istismar etmeyecek şekilde; vadedilen hizmetin niteliği ve teslim şartları konusunda tüketiciyi doğrudan veya dolaylı olarak yanıltabilecek ifadelerle yer vermemesi gerekmektedir. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 61. maddesinde benzer bir düzenlemeyle ticari reklamlar düzenlemiş ve tüketiciyi aldatıcı veya onun tecrübe ve bilgi noksanlıklarını istismar edici reklamların yapılamayacağı hükmü yer almaktadır. Şikayet edilen güzellik salonunun tanıtımı, ekonomik ve sosyal sorumluluk bilinci içerisinde ve tüketicinin güvenini kötüye kullanarak tecrübe ve bilgi eksikliklerini istismar edecek nitelikte olduğu görüşündeyiz. Şikayete konu tanıtımlara verilen durdurma cezası ve güzellik salonunun sosyal medya adresine erişimin engellenmesi görüşüne katılmaktayız.

Teşekkürler



Abdullah Erkam Yılmaz
Kurucu Avukat

İletişim:

aeylegal.com

erkam@aeylegal.com



Buse Hamurcu
Avukat

İletişim:

aeylegal.com

buse@aeylegal.com

Sorularınız ve görüşleriniz için
bizimle iletişime geçebilirsiniz.