

**Kişisel Verileri Koruma Kurulunun
2023/134 Sayılı, 01.03.2023
Tarihli Kararı**



03

**Olay
Özeti**

04

**Çözümü
Gereken
Hukuki
Sorun**

05

**Kişisel Verileri
Koruma
Kurulu'nun
Çözümü**

07

Görüşümüz

OLAY ÖZETİ

Video oluşturma ve paylaşma imkanı sunan sosyal medya platformu TikTok hakkında, açık rızanın 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında usulüne uygun alınmadığına, kişisel verilerin elde edilmesi ve saklanması konusunda hukuka aykırılıkların bulunduğu ve platform içi güvenlik açıklarının olduğu ile ilgili şikayet ve muhtelif haberler üzerine Kişisel Verileri Koruma Kurulu resen inceleme başlatılmasına karar vermiştir. Bu inceleme sonucunda 2023/134 sayılı Karar yayınlanmıştır.

TikTok'un 2021 yılı Ocak ayında gerçekleştirdiği güncelleme öncesinde, tüm hesapların varsayılan olarak profil görüntüleme, yorum yapma ve video indirme gibi özelliklerinin herkese açık olması, 13 yaş altı çocukların kişisel verilerinin ebeveyn onayı olmaksızın toplanıyor olması özellikle hassas yaş grubu için risk olarak tanımlanmıştır.

Veri sorumlusunun Gizlilik Sözleşmesinde KVKK'nın 5. maddesindeki veri işleme şartlarını belirttiği halde kişisel verilerin hangi amaç ve işleme şartına dayanılarak işlendiği hakkında net bir bilgi bulunmaması sebebiyle Kanun'un 4. maddesinde yer alan "işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma" ve "açık ve meşru amaçlar için işleme" ilkelerinin yerine getirilmediği belirtilmiştir.

Kullanıcı profili oluşturmak için onaylanması gereken Kullanım Şartları ve Gizlilik Politikasının Türkçe çevirisinin bulunmaması; Gizlilik Politikasında açık rızanın, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'in 5. maddesi uyarınca aydınlatma yükümlülüğünden ayrı olarak düzenlenmemesi birer sorun olarak nitelendirilmiştir.

Veri sorumlu tarafından, kullanıcı onayını almadan çerezler aracılığıyla veri işleme faaliyetinde bulunduğu saptanmıştır.

Çözümü Gereken Hukuki Sorun

Burada öncelikle çözümü gereken hukuki sorun, varsayılan herkese açık olarak görüntülenme ve etkileşimde sınırlandırma bulunmamasının kullanıcıların verilerine erişilmesi kapsamında risk teşkil edip etmediği meselesidir.

Çözümü gereken diğer hukuki sorunlar, Gizlilik Sözleşmesinde verilerin hangi işleme şartlarına dayanarak işleneceğinin yer almaması; Gizlilik Sözleşmesinin ve Hizmet Koşullarının üyelik oluşturma ile kabul edilmiş sayılacağına belirtilmiş olmasına rağmen Hizmet Koşullarının Türkçe metninin yer almaması dolayısıyla kişilerin kullanım koşullarını tam olarak anlayamamalarıdır.

Son olarak, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek için oluşturulmuş olan Gizlilik Sözleşmesinin, açık rıza metni yerine kullanılması kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin açık rızanın ayrı alınması şartını sağlayıp sağlamadığı meselesidir.



Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun Çözümü

TikTok tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak gerçekleştirilen hukuka aykırılıklar sonucunda Kurul, TikTok hakkında KVKK'nın 18. maddesi uyarınca 1.750.000 TL tutarında idari para cezası vermiştir.

Kurul tarafından TikTok'a, idari para cezasına ek olarak, kişisel verilerin korunması bağlamında hukuka uygun hareket edilmesi adına verilen bazı direktifler de verilmiştir. Bu direktifler:

- Uygulamada yer alan Kullanım Şartlarının 1 ay içerisinde Türkçe'ye çevrilmesi,
- Gizlilik Politikası'nın Karar'da bahsi geçen hususları göz önünde bulundurarak Kanun'a uygun hale getirilmesi,
- Gizlilik Koşullarının aydınlatma metni yerine kullanılmasının geçerli aydınlatma unsurlarını taşımamasından dolayı, Kanun'un 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun bir aydınlatma yapılmasıdır.





Görüşümüz

Özellikle hassas yaş grubunda olan kullanıcıların uygun ebeveyn izni olmadan oluşturdukları profillerin varsayılan olarak herkesin erişimine açık olmasının bu yaş grubu için risk teşkil ettiği tartışmasızdır.

TikTok'un 2021 yılında gerçekleştirdiği güncelleme ile 13 yaş altındaki çocukların, paylaşma, mesajlaşma ve yorum yapma seçeneklerinin bulunmadığı "Genç Kullanıcılar için TikTok" alanına yönlendirilmesi; 13 ve 15 yaş grubu arasındaki kullanıcılar için farklı güvenlik seviyelerinin mevcut olması; bu yaş gruplarındaki kullanıcıların kişisel verilerini korumada atılmış bir adım olsa da kullanıcıların yaşını yalan beyan ile 18 yaş üstü gibi göstermeleri hususunda bir engelleme bulunmaması sebebiyle hala risk bulunduğunu söylemek yanlış olmayacaktır.

KVKK madde 4'e göre:

- 1) Kişisel veriler, ancak bu Kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenebilir.
- (2) Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulması zorunludur:
 - a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
 - b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
 - c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.
 - ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
 - d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

Kişisel verilerin işlenmesine dair Kanun'un getirdiği sınırlamaların kabul edilmesine rağmen, kişisel verilerin hangi amaçla ve hangi işleme şartına dayanarak işleneceklerinin Gizlilik Sözleşmesinde yer almaması "c" ve "ç" bentlerindeki ilkelere aykırılık oluşturacaktır. Bu konuda Kurul'un ilgili sözleşmenin Kanun'a uygun olmadığına dair yapmış olduğu değerlendirme yerinde olmuştur. Kişisel veri işleme faaliyetinin açık rıza şartına dayalı olarak gerçekleştirilmesi halinde, aydınlatma yükümlülüğü ve açık rızanın alınması işlemlerinin ayrı ayrı yerine getirilmesi gerekmektedir. Dolayısıyla TikTok Gizlilik Sözleşmesinin açık rıza metni olarak da kullanılmakta olması aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi hususunda usul ve esaslara aykırılık teşkil etmektedir

Teşekkürler



Abdullah Erkam Yılmaz
Kurucu Avukat

İletişim:
aeylegal.com
erkam@aeylegal.com



Buse Hamurcu
Avukat

İletişim:
aeylegal.com
buse@aeylegal.com



Gizem Bayram
Stajyer

İletişim:
aeylegal.com
gizem@aeylegal.com

Sorularınız ve görüşleriniz için
bizimle iletişime geçebilirsiniz.